

HAUSORDNUNG

Sehr geehrte Kunden und Gäste, wir heißen Sie in unserem Bowling Center herzlich Willkommen. Damit Sie bei uns einen angenehmen und sicheren Aufenthalt haben, gestatten Sie uns einige Regeln, die das Miteinander in unserem Center sichern, bekannt zugeben:

1. Allgemeine Regeln:

- Das Mitbringen von Speisen und Getränken ist nicht gestattet.
- Hunde und andere Tiere dürfen nicht mit ins Center geführt werden.
- Auf Garderobe ist selbst zu achten, wir übernehmen keine Haftung.
- Bowlingbälle, die ein Spieler mitbringt, benutzt er auf eigenes Risiko.
- Wir bitten Sie die im Center ausgestellten Motorräder, nicht zu berühren und sich nicht darauf zu setzen.
- Stark angetrunkenen Gästen verweigern wir den Zutritt zu unserem Center bzw. den Ausschank von alkoholischen Getränken!

2. Verhalten im Bowlingbereich:

- Das Übertreten der blauen Anlauflinie auf den Bahnen ist nicht gestattet. Die Bahnen sind stark geölt. Es besteht Unfallgefahr!
- Ebenso ist es nicht gestattet in die Ballhebevorrichtung zu greifen, um evtl. Störungen eigenmächtig zu beheben. Auch hier besteht Unfallgefahr!
- Bei Störungen jeglicher Art, bitten wir Sie, unser Servicepersonal zu rufen.
- Das Betreten der Bowlingbahn ist nur mit Bowlingschuhen gestattet. Diese bekommen Sie im Verleih oder in unserem Bowlingshop.
- Auf dem Bahnanlauf darf weder gegessen noch getrunken werden. Es befindet sich immer nur ein Spieler pro Bahn auf der Anlauffläche!
- Beachten Sie die Markierung auf der Ballablage. Liegen dort zu viele Bälle, kann es zu Ballstaus oder Verletzungen (durch herabfallende Bowlingbälle) kommen. Durch Defekte ausfallende Spielzeit können wir Ihnen nicht ersetzen.
- Wir bitten Sie die Touchscreens sorgsam zu behandeln. Sie dürfen auf keinen Fall mit Feuchtigkeit in Verbindung kommen.

3. Verhalten im Billard- / Dartbereich:

- Wir haben für Sie die Billardtische mit hochwertigem Billardtuch beziehen lassen, um Ihnen ein optimales Spiel zu ermöglichen. Wir bitten Sie mit diesem Tuch sehr sorgsam umzugehen.
- **Es dürfen keine Getränke auf den Billardtischen abgestellt werden.**
- Sollten Billardlampen oder die Tische Fehler bzw. Defekte aufweisen, bitten wir Sie, unser Personal zu unterrichten.

4. Reservierung

- Reservierungen sind verbindliche Bestellungen, die einzuhalten sind; d.h. Sie haben für die volle Anzahl an Stunden bzw. Bahnen/Tischen, die Sie reserviert haben, die in den Preislisten angegebenen Kosten in voller Höhe zu tragen. Andere Regelungen liegen im Ermessen des Centermitarbeiters.
- Wir bitten Sie, 10 Minuten vor Spielbeginn zu erscheinen, damit Sie pünktlich anfangen können.
- Der Reservierungsanspruch verfällt bei einer Überschreitung der Anfangszeit von 5 Minuten. Sollten Sie später erscheinen, dies uns aber telefonisch mitgeteilt haben, starten wir die Bahnen/Tische zu dem von Ihnen reserviertem Zeitpunkt.
- Bei Reservierung garantieren wir Ihnen die von Ihnen gewünschte Zeit und Anzahl der Bahnen. Wir garantieren Ihnen nicht, die Reservierung einer bestimmten Bahn oder eines bestimmten Tisches.
- Ab einer Reservierung von mehr als 2 Bahnen und mehr als 2 Stunden, ist eine Bestätigung per E-Mail, Fax oder eine Anzahlung nötig. Diese Bestätigung ist unmittelbar nach der Reservierung zu tätigen. Sollten Sie den von uns genannten Bestätigungs-/Anzahlungstermin nicht einhalten, wird die Reservierung von uns gestrichen.
- Bitte haben Sie Verständnis, das wir die von Ihnen gewünschten Reservierungszeiten sowohl bei Anfang und bei Ende pünktlich durchsetzen müssen, auch wenn die von Ihnen begonnene Runde noch nicht zu Ende gespielt wurde.

5. Berechnung/ Kassierung

- Bowlingbahnen und Billardtische werden bei uns nach gespielter Zeit abgerechnet.
- Die aktuellen Preise entnehmen Sie den Preislisten am Counter oder der Homepage.
- Sie bezahlen nur Ihre Spielzeit. Bei Ausfällen der Anlagen, die wir als Center zu verantworten haben, brauchen Sie die ausgefallene Zeit natürlich nicht bezahlen.
- In unserem Center muss unmittelbar nach Erhalt der Leistung bezahlt werden. D. h. Sie zahlen nach der Beendigung des Bowlingspiels.
- Im Billardbereich erfolgt eine Anzahlung von 10€ die am Ende verrechnet wird.
- Getränke und Speisen werden an den Bahnen 10 Minuten vor Spielende und im Billardbereich sofort abkassiert.
- Im Gastronomiebereich kann es Sonderregelungen geben, dies liegt im Ermessen des Servicemitarbeiters.
- Bei uns kann Bar oder mit EC Karte bezahlt werden, wobei bei EC Zahlungen nur Beträge über 10 Euro möglich sind.
- Zahlung auf Rechnung ist nur nach vorheriger Absprache mit der Geschäftsleitung möglich.
- Wir bitten Sie, Ihre Rechnung bzw. Ihr Wechselgeld sofort zu kontrollieren, spätere Reklamationen sind nicht mehr möglich.
- Bei 200er und 500er Banknoten, notieren und kontrollieren wir Ihre Personalien. Wir bitten Sie diesbezüglich um Verständnis.
- **Rabatte: Wir gewähren unseren Kunden zahlreiche Rabatte (Gutscheinbuch, Sportvereine, Ligaausweise, Partnerschaften). Bitte haben Sie Verständnis, das Rabatte gleich welcher Art nicht miteinander kombinierbar sind. Es gilt der Rabatt der für Sie am günstigsten ist.**
- **Sollten Sie in den Genuss eines Rabattes kommen, müssen Sie dies VOR Beginn des Bowling- bzw. Billardspiels kundtun.**
- Sollten Bahnen defekt sein (auch im laufenden Spiel) gilt dies als höhere Gewalt. Die gebuchte Zeit kann nicht ersetzt werden!

Wir danken für Ihr Verständnis und wünschen Ihnen viel Spaß.

